**Caso compañía odontológica**

Se trata de la compañía odontológica más grande del país, atiende alrededor de 20 millones de peticiones diarias y unas 10 mil citas. La compañía quiere tener una aplicación móvil que permita a los clientes pedir citas odontológicas en línea. El paciente puede elegir horario y médico. Existe un componente que recibe la petición, valida si el médico está disponible en este horario y genera la confirmación con un código. Esta confirmación debe estar disponible para el cliente en la app.

Luego de generar la cita, ésta debe aparecer en la app del cliente y no en la de los demás, también debe quedar asentada en la aplicación que maneja la agenda y finalmente en el sistema de facturación de la compañía.

Luego de confirmarse la cita en la agenda, ésta aplicación debe consultar un web service que permite identificar centros de costos activos a la cual cargarle el valor recaudado, esta consulta se hace en línea dado que es relevante para guardarlo en el sistema de facturación.

Usted es llamado como arquitecto para que diseñe toda una solución que permita responder a estas necesidades de negocio y que además asegure las siguientes características técnicas:

* Alta disponibilidad
* Respuesta rápida al cliente
* Trazabilidad de negocio y técnica a través del Sistema de BI, donde se deben registrar todas las transacciones generadas por el sistema